



POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA Y SOSTENIBILIDAD DE LA PLAYA DE ISLANTILLA 2025

La Mancomunidad de Islantilla, como responsable directo de la gestión de la Playa de Islantilla (*Lepe-Isla Cristina*) y de los servicios que en ella se ofrecen, puso en marcha en el año 2007 un Sistema de Calidad, denominado “Sistema de Gestión del Uso Público de Playas”, establecida por el ICTE (Instituto para la Calidad Turística en España), *con el objetivo de certificarse con la **Q de calidad Turística** que otorga dicha organización a nivel nacional* y en el que se ha seguido trabajando de manera permanente y continua, adaptándose la misma al nuevo sistema de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos higiénicos sanitarios de acuerdo a la Norma UNE- ISO 13009:2016 y a la S de Sostenibilidad Turística, encaminado hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que impacta.

Asimismo, a finales de ese mismo año 2007, se inició también el proyecto **SICTED** (*Sistema Integral de Calidad Turística en Destino*), que tiene por objetivo ofrecer un servicio de calidad integrado en todos los subsectores que interactúan en el mercado turístico, habiéndose distinguido al día de la fecha 33 empresas y/o servicios de nuestro destino, encontrándose entre los mismos la propia Playa de Islantilla y la mayoría de las concesiones que operan en la misma. También nuestra playa cuenta desde el año 2008 con el Galardón de Ecoplayas concedido por ATEGRUS.

Dichos distintivos y certificados de calidad se suman al Galardón **Bandera Azul** concedido por ADEAC a la playa de Islantilla por primera vez en el año 1993, y Sendero Azul ostentado por Islantilla desde el programa piloto de esta entidad en 2011, lo que pone de manifiesto la intencionalidad de esta entidad en su apuesta por la Gestión de la calidad y el desarrollo sostenible de la Playa y del propio núcleo de Islantilla desde hace más de dos décadas.

Con la intención de avanzar también en los 17 ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y la Agenda 2030, la playa de Islantilla se inició el año pasado en la Distinción de **Biosphere** obteniendo el Certificado en marzo de 2024. Dicho certificado ofrece para su gestión una plataforma que será una herramienta útil para medir y mejorar nuestro compromiso con dicha agenda, no sólo para nuestra organización sino también para un gran número de empresas pertenecientes al proyecto SICTED que ya trabajan con esta herramienta de medición.



POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA Y SOSTENIBILIDAD DE LA PLAYA DE ISLANTILLA 2025

Este año 2025 la playa de Islantilla, también se ha certificado bajo la marca **S de Sostenibilidad Turística**, contribuyendo al cumplimiento de la Agenda 2030 y de los ODS, estableciendo iniciativas relacionadas con la sostenibilidad, protección y mejora del litoral con el fin de dar respuesta a los requisitos y expectativas de todas las partes interesadas que forman parte activa de nuestra playa.

Con relación a todo lo anteriormente establecido el compromiso de nuestra entidad para la playa de Islantilla se basa en:

- La **garantía** del cumplimiento de la calidad como norma de comportamiento y de metodología de trabajo transversal en nuestro destino.
- La **Mejora continua** del sistema de gestión en la Playa de Islantilla ofreciendo servicios, equipamientos e instalaciones que garanticen la plena satisfacción de los/as usuarios/as y que se desarrollen bajo criterios de **competitividad, rentabilidad y sostenibilidad en sus tres vertientes (social, económica y medioambiental)**.

Para ello, se establecen mecanismos de mejora continua, que aseguran la evolución tanto en la calidad medio-ambiental como en la calidad de los servicios que se prestan y que promueven la participación tanto de todos los trabajadores de la Mancomunidad de Islantilla, de los concesionarios de la playa y de los usuarios/as en la protección y mejora del litoral, mediante mecanismos de formación, sensibilización, y comunicación a todos los niveles.

Desde la Mancomunidad se definen y evalúan anualmente los objetivos del sistema de calidad que se deben alcanzar con el esfuerzo de todos/as y el cumplimiento de los criterios de gestión y organización establecidos. Dichos criterios pretenden:

- 1.- Mantener la Gestión de la playa debidamente documentada, atendiendo a los criterios establecidos en las diferentes normas de calidad y gestión medio ambiental a las que se optan y con el objetivo de obtener el **reconocimiento** de los ciudadanos, residentes y turistas como una garantía de mejora en la eficacia del Sistema de Gestión.



POLÍTICA DEL SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA Y SOSTENIBILIDAD DE LA PLAYA DE ISLANTILLA 2025

2.- Garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable, los requisitos legales así como las demandas de los usuarios/as de la playa con el propósito de aumentar la **satisfacción** de los residentes, visitantes y turistas y valorar su percepción por las medidas adoptadas anualmente, especialmente aquellas relacionadas con las medidas de mejora de la accesibilidad y la inclusión total.

3.- Establecer los medios técnicos y económicos necesarios para **prevenir** en origen y minimizar la contaminación y los riesgos higiénicos-sanitarios y medioambientales; garantizando un seguimiento de todas aquellas actividades que se realicen en el parque litoral y la propia playa de Islantilla.

4.- Sensibilizar a los/las usuarios/as del entorno natural del que disfrutan y del cuidado medioambiental del mismo, promoviendo la segregación y recogida selectiva de los residuos producidos por los mismos en la playa y fomentando el uso razonable del agua.

En cuanto a la difusión de la misma, dicha Política se aprueba por el Presidente de la Mancomunidad y se eleva a la Junta de Gobierno, proponiéndola posteriormente al Órgano de Gestión de la Playa de Islantilla y siendo ésta difundida y explicada a toda la Organización.

Asimismo será traducida al idioma Inglés para su difusión entre residentes, visitantes y/o turistas extranjeros, además de los nacionales y será publicada en todos los canales de difusión y promoción de la Mancomunidad de Islantilla.

En Islantilla a *(documento firmado electrónicamente)*

EL PRESIDENTE

Fdo.: Adolfo Verano Domínguez



TOURIST QUALITY AND SUSTAINABILITY SYSTEM

POLICY OF ISLANTILLA BEACH 2025

The Commonwealth of Islantilla, directly responsible for managing the beach of Islantilla (*Isla Cristina, Lepe*) and the services it offered, was launched in 2007 a Quality System in Tourism, called "Management System Public Use of Beaches ", given by the ICTE (*Institute for Spanish Tourism Quality*), in order to be certified by the **Q for Tourism Quality** Mark. This Commonwealth has continued working in a permanent and constant way according to the new management quality system, environment aims and Prevention of hygienic and sanitary risk according to the UNE-ISO REGULATION 13009:2016.

At the end 2007, it began also the project **SICTED** (Integrated System of Quality Tourism Destination), which aims to provide an integrated quality service in all segments that interact in the tourism market, having distinguished the day of the date 29 companies and / or services, one of them is the beach of Islantilla. This beach also has the distinction of Ecoplayas since 2008, granted by ATEGRUS.

Such quality distinction and certificates add up to **Blue Flag** for the first time in 1993 and **Blue Trail** in 2011, granted by ADEAC (*Association of Environmental Education and Consumer Affairs*) to the beach of Islantilla, and the which shows the intent of the Commonwealth of Islantilla in tis bid to the quality Management and the sustainable development of the beach and Islantilla itself for more than two decades.

In order to advance in the 17 Sustainable Development Goals (SDG) and in the 2030 Agenda as well, the beach of Islantilla It started last year, we have obtained the **Biosphere Certified** in march of 2024, an useful tool for measuring and improving our commitment to sustainability not only us but also to a large number of companies and / or services belonging to the project SICTED which already work with this measurement tool.

This year, 2025, Islantilla beach has also been certified under the S mark for Sustainable Tourism, contributing to compliance with the 2030 Agenda and the SDGs, establishing initiatives related to sustainability, protection and improvement of the coastline in order to respond to the requirements and expectations of all accepted parties that are an active part of



TOURIST QUALITY AND SUSTAINABILITY SYSTEM

POLICY OF ISLANTILLA BEACH 2025

our beach.

This commitment is based on:

- The guarantee and assurance of quality and performance standard and methodology of work in our destiny.
- Continuous improvement of management system on the Islantilla beach, offering services, equipment and quality facilities, which aim to ensure full satisfaction to the people using and that are developed under criteria of competitiveness, profitability and sustainability in the three following areas: social, financial and environmental.

To this end, establishing mechanisms for continuous improvement, ensuring the quality evolution in medium-environmental and quality in services rendered and promoting the participation of all staff of the Commonwealth and users in coastal protection and improvement through training and awareness mechanisms, and affecting the communication at all levels.

Since the Commonwealth are defined and periodically evaluate the quality system objectives to be achieved through the efforts of all us and compliance with the criteria established management and organization. These criteria aim to:

1. Hold the beach properly documented, according to the criteria set out different standards of quality that is chosen with the aim of obtaining recognition of citizens, residents and tourists a guarantee of Efficiency Improvement Management System.
2. Ensure compliance with applicable laws, legal requirements and the demands of users / as from the beach in order to increase the satisfaction of residents, visitors and tourists and assess their perception of accessibility and the total inclusion measures taken.
3. To establish the technical and economic means necessary to prevent at source and minimize pollution and hygiene risks, health, and any impact that may be caused on the environment, ensuring follow up all activities that take place in the coastal strip, and its own beach.



TOURIST QUALITY AND SUSTAINABILITY SYSTEM

POLICY OF ISLANTILLA BEACH 2025

4. To make people aware of using / as the natural environment they enjoy and care of the environment and increasing the segregation and collection of waste produced by the same beach and promoting rational water use.

Regarding the dissemination of this policy, it has been approved by the President of the Commonwealth and by the Governing Board of the same, and by the Management Authority Islantilla Beach and is properly distributed and explained the whole organization.

Furthermore, it will be translated into English for his diffusion between residents, visitors and / or foreign tourists, as well the domestic tourists, and published in all chanel of distribution and promotion of the Commonwealth of Islantilla.

Islantilla, (electronically signed document)

THE PRESIDENT

Adolfo Verano Domínguez